



Politique de Confidentialité

PRISMA COMPÉTENCES – Ludivine BATAIL (EI) 10, rue Henri Farman, 72100 LE MANS SIRET : 10008914300018
Courriel : ludivine.batail@prisma-competes.fr Activité : Conseil et coaching

Prisma Compétences s'engage à assurer le meilleur niveau de protection à vos données en conformité avec les réglementations en vigueur (RGPD) et la loi Informatique et Libertés. Cette politique informe les visiteurs et bénéficiaires des mesures prises pour veiller au respect de leurs données.

1 – IDENTITÉ DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement et délégué à la protection des données est Madame Ludivine BATAIL, dirigeante de Prisma Compétences. Elle peut être contactée à l'adresse : ludivine.batail@prisma-competes.fr.

2 – LES TRAITEMENTS RÉALISÉS

Prisma Compétences collecte les données personnelles (nom, prénom, fonction, email, téléphone, besoins identifiés) pour les finalités suivantes:

- Gestion contractuelle : Établissement des devis, factures et contrats de prestation.
- Suivi pédagogique : Évaluation de la montée en compétences et mesure de l'impact de l'accompagnement.
- Communication : Envoi d'informations strictement nécessaires à la réalisation de la prestation (convocations, supports, questionnaires).
- Obligations légales : Conservation des documents pour répondre aux normes de qualité et aux obligations comptables.

3 – DONNÉES DE NAVIGATION (COOKIES)

Lors de la navigation sur le site prisma-competes.fr, des données relatives à la connexion (adresse IP) peuvent être collectées à des fins statistiques pour améliorer l'expérience utilisateur. Elles ne font l'objet d'aucune vente à des tiers.

4 – SÉCURITÉ ET CONSERVATION DES DONNÉES

- Sécurité : Les données sont traitées de façon à garantir une sécurité appropriée contre l'accès non autorisé.
- Facturation : Les données liées à la facturation sont conservées 10 ans.
- Données pédagogiques : Elles sont conservées le temps nécessaire à la réalisation de la prestation et au suivi de la qualité.
- Captations vidéo : Les vidéos réalisées lors des exercices de posture sont supprimées dans un délai maximum de 90 jours après la fin de la prestation.

5 – VOS DROITS

Conformément au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et d'opposition. Pour les exercer, contactez Ludivine BATAIL à : ludivine.batail@prisma-competes.fr. Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr)

Mise à jour : 15 mars 2026