

PROGRAMME : DESAMORCER

Gestion de crise et intelligence collective par le Théâtre Forum

Thématique : Gestion des tensions et prévention des conflits en milieu professionnel

MODALITÉS D'ACCÈS ET INFOS LÉGALES

Lieu : Intra-entreprise

Accessibilité PSH : Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation, contactez la référente handicap : Ludivine BATAIL.

Moyens Techniques : Salle de travail (>40m²), supports numériques, captation vidéo ponctuelle.

Contact Administratif : Ludivine BATAIL – ludivine.batail@prisma-competences.fr – 06.70.02.57.13

1. Public cible

Managers
Équipes RH
Encadrants
Équipes terrain exposées à des situations sensibles

2. Prérequis

Exercer une fonction impliquant coordination, encadrement ou interaction professionnelle.
Aucune compétence théâtrale préalable n'est requise.

3. Objectif général

Renforcer la capacité des équipes à prévenir, analyser et désamorcer les situations de tension en mobilisant l'intelligence collective.

4. Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Utiliser une méthode d'analyse des conflits.
 - Expérimenter des stratégies de désescalade.
 - Tester leur capacité de décision sous pression.
 - Développer des réflexes de communication en situation de crise.
-

5. Durée

1 jour – 7 heures

6. Programme détaillé

Module 1 – Diagnostic et compréhension du conflit (3h30)

Objectifs opérationnels :

- Identifier les mécanismes réels d'un conflit (ressources, valeurs, identité, sécurité, perception) pour éviter les réactions instinctives.
- Analyser collectivement les dynamiques relationnelles et les erreurs d'interprétation à partir de situations vécues.
- Expérimenter des stratégies de désescalade par la mise en situation réelle et l'analyse des effets produit

Module 2 – Gestion de crise et prise de décision (3h30)

Objectifs opérationnels :

- Simulation de crise immersive : Piloter la coordination et la décision sous haute contrainte de temps lors d'une cyberattaque fictive avec distribution de rôles stratégiques.
 - Débriefing stratégique : Identifier les biais de décision et analyser les dynamiques de groupe après l'action.
 - Communication de crise : Maîtriser la clarté du message lors d'une simulation de conférence de presse face à des questions hostiles
-

7. Méthodes pédagogiques

Théâtre forum appliqué à des situations professionnelles réelles
Pédagogie active et participative
Expérimentation par le jeu
Analyse collective structurée

Apports théoriques ciblés
Co-construction de solutions concrètes

8. Modalités d'évaluation

Avant la formation
Questionnaire de positionnement

Pendant la formation
Grille d'observation des mises en situation

En fin de formation
Auto-évaluation et synthèse des acquis

Après la formation
Questionnaire de satisfaction
Bilan à froid à 2 à 3 mois

9. Modalités pratiques

Formation intra-entreprise
6 à 15 participants
Salle permettant le mouvement
Espace scénique dégagé

10. Indicateurs de performance

Taux de satisfaction
Taux d'atteinte des objectifs
Taux de recommandation
Nombre de participants formés

11. Accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.
Adaptations possibles sur demande.

12. Tarif



1 500 € net de TVA (Article 293 B du CGI)

Prisma Compétences opère en partenariat avec un organisme certifié Qualiopi. À ce titre, cette formation peut bénéficier d'une prise en charge totale ou partielle par votre OPCO